

Cómo orientar a los más chicos cuando usan Internet

Introducción

Este cuadernillo busca favorecer una mejor utilización de Internet por los chicos. Las páginas que siguen hablarán de algunos riesgos que plantean las Nuevas Tecnologías y proponen algunas estrategias para su reducción. Hablar de los “peligros” de Internet para los chicos, se ha vuelto un tema recurrente entre los adultos. Tanto como en otras épocas se habló de los “peligros” de la TV y antes, de los “peligros” de la radio y del cine. Sin embargo, desde estas páginas, **no queremos demonizar a las Nuevas Tecnologías.**

Tal como sucede con los medios de comunicación tradicionales, **no existe una relación lineal de causa – efecto** entre lo que ofrece Internet y el comportamiento del usuario. Dicho de otro modo, los contenidos de Internet no determinan la manera en que se comportará quien navega por ellos. Igual que un programa televisivo no es la causa directa del modo en que se comporte el televidente cuando termine de ver el programa.

Los contextos personales, familiares y sociales son fundamentales a la hora de pensar en cómo utiliza y se apropia un individuo –niño o adulto- de un medio de comunicación. La tecnología – al igual que los medios- tiene un altísimo potencial. Y encierra también algunos riesgos. Las páginas que siguen buscan orientar a los adultos en estos riesgos. Para ayudarlos en una mejor utilización de Internet entre los chicos.

Sin olvidarnos de que cada usuario es diferente y vive experiencias distintas que harán que el uso de la tecnología sea también diferente. Sin olvidarnos tampoco del altísimo potencial y riqueza que ofrece Internet a quienes la utilizan. Recordemos, entonces, algunos de estos beneficios:

Internet...

- Posibilita una comunicación con mayor rapidez y fluidez
- Vincula personas de sociedades diferentes
- Favorece el intercambio multicultural entre sus usuarios
- Presenta variedad de información que permite entender mejor los temas
- Facilita y amplía las posibilidades de investigación
- Permite acceder al instante a información de actualidad
- Favorece una interactividad mayor entre el usuario y la tecnología.
- Estimula la creatividad en la producción (blogs, páginas personales)
- Fortalece la sociabilidad de los chicos, a través del chat y los juegos
- Crea nuevos espacios de diálogo e intercambio entre adultos y chicos

Recordando entonces, la riqueza de Internet en la vida cotidiana de las personas, veamos cómo podemos evitar algunos riesgos y aprovechar aun más su potencial cuando se la utiliza en familia.

El código familiar

Hay cosas que los adultos prefieren que los chicos no vean; sitios web que no visiten; información que no compartan y gente con la que no se contacten. Pero a veces, decir “no”, no alcanza para frenar la curiosidad de los chicos.

Un “código familiar” consensuado y dialogado, es la mejor manera de incluir a los chicos en el diseño de una serie de reglas sobre los usos de Internet. Implicarlos en esta construcción, los ayudará a entender mejor la web y los hará sentir más responsables al navegar. Aunque no existe un código familiar único, porque no existe la familia única, estas son algunas ideas que pueden resultar útiles para su construcción:

Antes de empezar el diseño del código...

- Ubicar la computadora en lugares de tránsito (salas) que permiten ver en todo momento, lo que hacen los chicos cuando navegan. No es bueno ubicarla en ambientes privados como la habitación.
- Imprimir el código familiar y pegarlo cerca de la computadora, para que recuerden (ellos y sus amigos, si los visitan) las condiciones de uso que los mismos chicos han contribuido a construir.
- La mejor manera de entender cómo usan los chicos la web, es que los adultos de la casa sean también usuarios de Internet.
- Proponer reglas para tres aspectos: formas de uso, seguridad personal y qué hacer ante lo inesperado y no deseado.

Un ejemplo de código familiar consensuado...

1. Nadie está autorizado a cambiar de lugar la computadora. Deberá estar siempre en la sala.
2. Nadie está autorizado a visitar sitios pornográficos, racistas o basados en el odio al otro.
3. No está permitido para nadie utilizar agresiones o amenazas por email, chateo o en cualquier otra forma de comunicación en la red.
4. Nadie está autorizado a visitar foros de chateo privados, que puedan ser inseguros. Antes de ingresar a uno nuevo, deberá conversarse en familia.
5. Nadie está autorizado a navegar durante más de ... hora por vez (la cifra podrá depender de la edad de los chicos)
6. Nadie está autorizado a comprar objetos por Internet o a suscribirse a servicios que no sean previamente conversados en familia.
7. Nadie está autorizado a brindar información personal o familiar (nombre, edad, sexo, dirección, teléfono, etc.) en un foro, chateo, MSN, o email.
8. Nadie está autorizado a encontrarse personalmente con “amigos” que se conocieron en la web sin la autorización y presencia de los adultos.
9. Nadie debe responder a un email desconocido, agresivo, insultante, no deseado o Spam. En estos casos, avisar siempre a los adultos.
10. Cualquier duda, inquietud, problema, angustia, o situación molesta, deberá informarse a los adultos de la casa.

Formas de Uso

Buscando información

Internet suele ser una de las fuentes más consultadas por los adolescentes cuando realizan un proyecto escolar. La información abunda y los chicos sienten que pueden encontrar en la red todo lo que necesitan. Sin embargo, las millones de páginas web que tienen ante ellos para resolver sus dudas o conseguir la información que precisan, pueden dificultarles la búsqueda.

Disponer de una fuente casi ilimitada de información no significa saber utilizarla. Aprender a buscar lo que se necesita, es uno de los desafíos más importantes que plantea hoy Internet. Veamos algunas recomendaciones para orientar esta búsqueda entre los chicos.

- **Elegir el buscador.** En primer lugar es importante seleccionar un buscador que guiará a los chicos hacia la información que necesitan. El más popular es “Google”, aun cuando no es el único capaz de resolver las dudas de los usuarios. Ya sea que el buscador haya sido identificado o no, los pasos siguientes son también fundamentales.
- **Saber qué preguntar.** Los buscadores realizan una tarea menos efectiva si el usuario escribe sólo una palabra y sobre todo, si esa palabra es ambigua respecto de la información deseada. Definir la pregunta con claridad es la primera condición para una búsqueda exitosa de la información que se precisa.
- **Ser específicos.** Es conveniente utilizar más de una palabra, para evitar vocablos aislados que pueden tener varios significados. El buscador no puede saber cuál de las opciones se requiere. La mayor especificidad es una condición esencial para la efectividad en la búsqueda. Esta especificidad supone a veces introducir una frase (en lugar de una palabra) para dejar poco espacio a la multiplicidad de significados. Si una palabra o una frase dan lugar a muy pocos o a demasiados resultados, será conveniente re pensar la pregunta.
- **Definir el idioma.** La búsqueda puede realizarse en páginas web de diferentes idiomas. Si los chicos quieren sólo las páginas en español, deberán asegurarse –una vez definida la pregunta- de indicarle al buscador que sólo quieren las páginas en español. Ello reducirá los sitios que se presentarán y contribuye a la especificidad de la demanda.
- **Averiguar las prioridades.** Cuando el buscador resuelve la búsqueda, presenta una cantidad de páginas web donde el chico puede encontrar la información que necesita. Estos sitios tienen un orden. Algunos ocupan el primer lugar, pero ello no significa necesariamente que sean los más confiables. Es conveniente que los usuarios averigüen por qué estas páginas ocupan el primer lugar en las sugerencias del buscador. ¿Es porque pagan por ello? ¿Es porque son las que tienen la mayor cantidad de “links”? ¿Es por el número de visitas que recibe el sitio? La respuesta a estos interrogantes también ayudará a un mejor resultado en la búsqueda.

- **Usar más de una página web.** Una de las maneras más efectivas para una búsqueda confiable es consultar más de un servidor y más de una página web. Esa es la mejor garantía de variedad y pluralidad.

¿Cómo sé que es verdad?

La mayoría de los chicos que usan Internet expresan una elevada credibilidad a su información. Buscan datos, hacen la tarea y formulan preguntas cuyas respuestas anotan, sin analizar la fuente de la cual reciben la información.

Es importante que los chicos aprendan que así como no le pedirían un consejo a alguien en quien no confían en la vida real, lo mismo sucede con la red. Es conveniente saber quién es en la red, el que responde las dudas de los chicos. No es nada fácil saber que lo que leemos en Internet es confiable. Pero hay mucho que podemos hacer para verificarlo.

- Utilizar más de una fuente de información. No sólo comparando libros, diarios, revistas especializadas e Internet, sino también, entre diferentes sitios web. Si un sitio se contradice con otro, sabremos que al menos uno de ellos está equivocado.
- Diferenciar hechos de opiniones. Si el sitio presenta opiniones, buscar otras maneras (otras páginas web u otras fuentes) para explorar los hechos que puedan respaldar o no esas opiniones.
- Analizar cuánto investigó el sitio consultado antes de brindar esa información y preguntarse cuánto habrán investigado previamente a la construcción de la página web, antes de ofrecer esos datos. Hacer un seguimiento del sitio para verificar cada cuánto se actualiza.
- Comprobar los "links" del sitio. Cuando los chicos navegan en Internet, van de una página a otra mediante "links". Saber cuáles son los "links" vinculados al sitio es un buen indicador para evaluar la credibilidad de esa página. Averiguar qué otros sitios recomienda y a qué otros sitios remite, es útil para conocer la seriedad de la información que ofrece.
- Pensar en las organizaciones, entidades e instituciones de la vida cotidiana que son creíbles cuando brindan información y buscar sus páginas web. Si les creemos en el mundo real, es posible que también podamos confiar en lo que digan por Internet.

Un ejemplo de búsqueda inteligente:

Un chico recibe como consigna de la escuela buscar información sobre un pueblo serrano de la provincia de Buenos Aires llamado Sierras Bayas. El camino más sencillo puede ser buscar en Internet, siempre con el desafío de discernir qué información es valiosa:

- Considerar el motor de búsqueda ("search") en este caso MSN: www.msn.com
- Escribir correctamente el nombre del pueblo. Podemos generar una búsqueda más precisa indicando la provincia en la que se encuentra ubicado, es decir, Buenos Aires.
- Observar las páginas desplegadas por el buscador. Es necesario analizar con los chicos con qué criterio juzgaremos la validez de la

información. Por ejemplo, la extensión del sitio (.com, .gov, .edu., org, entre otros) puede ser clave para el análisis.

- En este caso el sitio www.sierrasbayas.com.ar aparece en primer lugar en varias búsquedas. ¿Cómo confirmar que se trata de un sitio confiable?
- Es posible entonces realizar otra búsqueda que apoye la realizada. Si buscamos Coronel Olavarría, cabeza del partido en el que se ubica Sierras Bayas, nos encontramos con el sitio del municipio: www.olavarria.gov.ar.

El debate con los chicos sobre los criterios de búsqueda en Internet es una práctica formativa en la que los adultos pueden jugar un rol fundamental.

“Copiar y pegar”

Dos palabras parecen figurar entre las más populares de la web, cuando los chicos hacen la tarea para la escuela: “copiar” y “pegar”. Con frecuencia, los adolescentes encuentran textos en un sitio, lo copian y lo pegan a su propio trabajo escolar.

Muchos chicos creen que todo lo que está en Internet puede ser copiado y utilizado literalmente y sin referencias. Es necesario explicarles lo que significa el concepto de plagio –tomar ideas de otro y hacerlas pasar como propias- ni bien empiezan a hacer investigaciones para la escuela.

El sistema más común entre los adolescentes es el “copiar y pegar”: el alumno extrae un documento de un sitio web y lo copia textual en su propio trabajo escolar, sin referencias ni mención al autor o a la fuente. Esto hace creer que los alumnos han sido los creadores de ese texto. El problema no es sólo el plagio, sino sus consecuencias para la promoción del pensamiento crítico de los estudiantes. La habilidad para reflexionar críticamente sobre un documento disminuye si se lo copia y pega textualmente. ¿Cómo podemos explicarles esto a los chicos?

- Es valioso y correcto utilizar las fuentes que brinda Internet, siempre y cuando se las cite, se mencione cuáles son y de dónde se ha obtenido esa información.
- Es importante estimular a que los chicos re escriban con sus propias palabras la información que encontraron en la web, antes que copiarla tal cual está. En este caso, también es importante que al final citen las páginas y sitios web que los ayudaron.
- Es conveniente que los chicos lean y re lean varias veces la información de Internet antes de utilizarla, para verificar su seriedad.
- Es importante que los adultos de la casa participen de la investigación con los adolescentes y los ayuden en la búsqueda de información en diferentes sitios web.
- Lo más valioso en esta búsqueda, es enseñarles a los chicos cómo evaluar los sitios, qué preguntas formularse ante el texto y de qué manera analizar su procedencia.
- Es bueno que los adultos les recomienden sitios web de instituciones serias, cuya calidad de información es indiscutida.
- Es importante recordarle a los chicos que para un docente es fácil comprobar la copia, porque muchos alumnos recurren al mismo sitio web y sus trabajos terminan siendo idénticos.
- Usar varias fuentes, analizarlas, citarlas y re escribir la información con las palabras propias es siempre la mejor opción.

Los sitios no deseados

Pornografía

Cuando los chicos usan Internet, los sitios para navegar son ilimitados. Algunos usos de la web son riesgosos o no apropiados para ellos. Los sitios pornográficos y la pedofilia son dos ejemplos de usos de Internet no deseados.

La primera medida que los adultos pueden tomar es colocar filtros y bloqueadores respecto de estos contenidos. También disponen de otras alternativas:

- No autorizar a los chicos a que usen su email personal para suscribirse a servicios, publicaciones o informaciones de Internet.
- Utilizar siempre una dirección de la familia, a la que tengan acceso los adultos.
- Construir un código familiar consensuado con los chicos, que explicita cuáles son los contenidos –entre ellos los pornográficos- no autorizados.
- Buscar páginas web en las que adultos y chicos puedan navegar juntos.
- Verificar con el servidor de Internet cuáles son las ofertas de filtros y bloqueadores de estos contenidos, que están disponibles.
- No limitarse sólo a hablar de los sitios web. Emails no deseados y Spam pueden ser vehículos de contenidos pornográficos no deseados.
- Explicar a los chicos la necesidad de borrarlos antes de leerlos. Nunca responderlos.
- Enseñarle a los chicos que ante cualquier email o sitio que los haga sentir mal o incómodos, deben contárselo a los adultos de la casa, que siempre los ayudarán a resolver el problema y a sentirse mejor.

A modo de ejemplo el sistema operativo Windows Vista ofrece el Control Parental como una ayuda a los padres para seleccionar los juegos y los programas que pueden usar los niños, los sitios Web que pueden visitar y cuándo pueden hacerlo. Esto incluye:

Informes de actividad. Son informes que muestran el uso que están haciendo los chicos de Internet.

Límite de tiempo para uso del equipo. Establece los horarios en que se acuerda permitir el uso de Internet a los chicos. Cuando se acerca al final del tiempo aprobado, el niño recibe avisos antes de que finalice la sesión.

Pedofilia

- La principal preocupación de los adultos – en relación a la pedofilia- suele ser respecto de los foros de chateo. Es conveniente explicarle a los chicos que no todos los foros son seguros y enfatizar la necesidad de compartir con los adultos cuáles son los que han elegido para chatear.
- Averiguar con el servidor sobre las formas de bloquear el acceso a foros de chateo no seguros para chicos.
- Solicitar al servidor recomendaciones sobre foros apropiados para los más jóvenes.
- No autorizar a los chicos a dar informaciones personales por Internet. Si ya lo hicieron, explicarles por qué no deben hacerlo nunca más y hacer un seguimiento de la información ya brindada.
- Preguntar e interesarse por los amigos “de la red”, tanto como por los reales. Es conveniente que los adultos conozcan quiénes son y sepan con quiénes chatean sus hijos.
- Explicarle a los chicos que los amigos de Internet son desconocidos en el mundo real. Si los chicos quieren encontrarse personalmente con ellos, deben ir siempre acompañados de un adulto.
- Enseñarle a los chicos que ante cualquier email o sitio que los haga sentir mal o incómodos, deben contárselo a los adultos de la casa, que siempre los ayudarán a resolver el problema y a sentirse mejor.

Para seguir ampliando el conocimiento sobre el uso seguro de Internet recomendamos visitar: <http://www.ar.navegaprotegido.org/>

10 Recomendaciones para los adultos

1. **Navegar juntos en Internet.** Tal como sucede con otros medios de comunicación, la mejor manera que tienen los adultos de conocer el uso que los chicos hacen de Internet, es navegar junto con ellos por la web. Esto permite comprender qué hacen cuando navegan, conocer sus sitios preferidos y la forma en que usan Internet. La clave de esta navegación compartida es, como siempre, el diálogo.
2. **Construir entre todos el “Código familiar Internet”.** Promover la discusión con los chicos, para escribir entre todos un código familiar sobre la utilización de Internet: el tiempo de uso por día, los contenidos, los sitios que pueden visitar, las reglas de chateo, etc.
3. **Estimular a los chicos para que cuenten lo que les molesta.** A veces y sin quererlo, los chicos encuentran en Internet sitios que pueden molestarles. Es conveniente explicarles que no tienen por qué guardarse para ellos un mensaje o página web que los hace sentir mal. Es bueno que sepan que siempre se sentirán mejor al compartirlo en familia.
4. **Mantener la computadora en una sala compartida.** Cuando los chicos usan la computadora solos en su habitación, disminuye la capacidad de los adultos para compartir los contenidos con ellos. Es conveniente ubicar la computadora en una sala de estar o comedor.
5. **La computadora portátil, también en la sala.** Algunas casas cuentan con computadoras portátiles. En estos casos, es importante que también este equipamiento ocupe un lugar en la sala. Su traslado a la habitación de los chicos para un uso solitario, obstruye la comunicación.
6. **Explicarle a los chicos que no deben dar datos personales.** Muchos chicos brindan datos personales por Internet no sólo a “amigos” nuevos, sino para recibir información que les interesa. Es conveniente aclararles que en ningún caso, manden datos sobre ellos. Y aun si quieren suscribirse a alguna página o sitio, es mejor crear un email de la familia para recibir la información o los mensajes.
7. **Utilizar más de una página web en la tarea escolar.** Internet es una de las fuentes que los chicos suelen usar para la tarea de la escuela. Sin embargo, es importante explicarles el valor de recurrir siempre a más de un sitio, de buscar información en páginas con puntos de vista diferentes y siempre citar las fuentes utilizadas.
8. **El chateo con seguimiento.** A los chicos y adolescentes les gusta chatear. Este es el uso principal que hacen de la web. Es importante saber que los foros de chateo que utilizan son seguros, y es bueno como adultos, poder participar en ellos si es necesario. Es conveniente que el adulto conozca a los amigos con los que los chicos chatean.
9. **La colaboración del servidor.** Es importante chequear con el servidor cuáles son los mecanismos que ofrece para proteger a los más chicos cuando usan Internet. Es bueno llamarlos y pedirles su instalación.
10. **Utilización de filtros.** Aunque el diálogo, la comunicación y el consenso son las herramientas más importantes para conocer el uso que los chicos hacen de Internet, los filtros u otros sistemas de protección, también son válidos. Es conveniente averiguar sobre las mejores opciones -más allá de las que ofrece el servidor contratado- que pueden utilizarse.

Autores

Dra. Roxana Morduchowicz

Lic. Atilio Marcon

Lic. Vanina Sylvestre

Asistentes

Constanza Barredo

Diego Marcó Del Pont

Fuentes consultadas

Reporte OFCOM. Media Literacy. Londres. 2006

Ilustraciones

Diseño