

## Técnicas para mejorar la comunicación

Estas técnicas pretenden optimizar la capacidad de diálogo de los/as alumnos/as, apuntando a una mayor comprensión de los procesos comunicacionales, al aprendizaje de formas de argumentación más idóneas y de los saberes necesarios para mejorar la calidad de las comunicaciones.

### Diálogo experimental

#### Diálogo experimental

##### Objetivos:

- Que los alumnos desarrollen sus capacidades dialógicas, asumiendo un rol más reflexivo y crítico.
- Que los alumnos reflexionen acerca de las características de los diálogos habituales en el grupo clase y elaboren estrategias de mejoramiento de la calidad de los mismos.

##### Desarrollo de la actividad:

- Explicación de la dinámica y organización del grupo (5 minutos)
  - a) Se solicita al grupo clase seis voluntarios para participar de una situación de diálogo hipotética.
  - b) El resto de los alumnos oficiarán de observadores, a quienes se les entregará la ficha de observación y se les sugerirá distribuirse los aspectos de la observación.
- Diálogo del pequeño grupo y observación (15 minutos)
  - a) Se les leerá a los alumnos el texto motivador y se los invitará a debatir estas afirmaciones.
  - b) Los observadores registrarán sus apreciaciones.
- Puesta en común (20 minutos)
  - a) Los alumnos participantes de la situación de diálogo explicitarán sus impresiones respecto de la experiencia y de las características de los intercambios.
  - b) Los alumnos observadores explicitarán sus observaciones y se dialogará a partir de las mismas.
- Elaboración de pautas de mejoramiento de los diálogos (20 minutos)
  - a) Se les propondrá a los alumnos la elaboración de dos o tres normas o pautas que ayuden a mejorar la calidad de los diálogos en la clase, se hará a partir de un diálogo abierto coordinado por los mismos alumnos.

##### Material necesario:

- Ficha de observación para cada uno de los alumnos observadores
- Birome o lápiz por alumno observador
- Pizarrón o afiche para puesta en común
- Texto motivador para el docente

**Tiempo aproximado:** 60 minutos

### Texto motivador

"Existen diferencias entre los jóvenes de distintos sectores sociales. Los jóvenes de sectores medios y altos, tienen generalmente la oportunidad de estudiar, de postergar las responsabilidades de la vida adulta: no viven con tanta exigencia, se casan y tienen hijos más tardíamente. Se convierten en el modelo de joven a seguir. Visten ropa joven, muestran su cuerpo.

En los sectores más pobres, en cambio, la juventud es más corta. Los jóvenes no estudian y comienzan a trabajar más temprano. También se casan y tienen hijos más rápidamente. Aunque el desempleo y la escasa educación hacen, a su vez, que para muchos se atrase el ingreso a las responsabilidades de la vida adulta." (Margullis, 1996).

### Observación del Diálogo Grupal

1. ¿Todos tuvieron interés en el tema?
2. ¿Los integrantes escucharon atentamente a los otros miembros del grupo, o sólo pensaron en sus propias ideas?
3. ¿Alguien asumió el rol de coordinador? ¿Cómo lo ejerció? ¿Habló o dominó demasiado, o invitó a los otros a que participen y den a conocer su opinión al grupo?
4. ¿Hubo concordancia? ¿Quién estuvo de acuerdo siempre dejándose llevar por la opinión de los otros? ¿Hubo discordancias?
5. ¿Alguien se mostró tímido? ¿Cómo se podía observar esto?
6. ¿Quién dudaba de lo que decía? ¿Cómo se nota esto?
7. ¿Cuántas veces habló cada uno? ¿Participaron todos? ¿Quién se quedó callado, escuchando solamente?
8. ¿Alguien dominó el debate? ¿Quién asumió actitudes de "dar clase magistral"?
9. ¿Alguien cortó la palabra a su compañero, o interrumpió su explicación?
10. ¿Hubo subgrupos, dentro del grupo? ¿Hubo discusiones entrecruzadas? ¿Habló alguien sin que los otros le prestasen atención?
11. ¿Fue provechoso el debate? ¿Hubo conclusiones?
12. ¿Alguien quedó con sus propias ideas? ¿Quién no tomó los puntos de vista de sus compañeros?
13. Otros aspectos a observar: